

バイク館 オリジナル保証 保証規約

本保証は、「バイク館 オリジナル保証 保証規約」(以下「本規約」といい、本規約に係る保証を「本保証」という。)に基づき、株式会社バイク館イエローハット(以下「当社」という。)およびテックマークジャパン株式会社が、当社およびテックマークジャパン株式会社と本保証に関する契約を締結した加入者様(以下「加入者様」という。)に対して、不具合に関する修理(以下「故障修理」という。)を、連帯して、提供するサービスです。本保証の加入者様は、当社およびテックマークジャパン株式会社と、本規約の内容に同意した上で、本規約に基づく契約を締結します。

1. 保証内容

本保証は、製造メーカーの取扱説明書等に記された正常な状態で使用したにもかかわらず、保証書記載の原動機付自転車を含む自動二輪車(以下「保証対象車両」という。)を構成する、第6条に定める保証対象部品(以下「保証対象部品」という。)の故障による保証対象車両の機能の停止または低下(以下「不具合」という。)が生じた場合に、加入者様が本規約に基づき、本保証に係る役務の提供を受けることができるサービスです。

なお、故障修理を履行した保証対象車両から取り外した部品の所有権は、故障修理を履行時に当社およびテックマークジャパン株式会社に移転するものとし、当社およびテックマークジャパン株式会社は、故障修理を履行した保証対象車両から取り外した部品を加入者様に返却する義務を一切負わず、これを任意に処分することができます。

2. 保証対象車両

- (1) 保証書記載のバイク館店舗にて購入され、保証書に記載された車両とします。
- (2) 中古車の場合、本保証加入時点で最低 1 か月以上の有効なメーカー保証またはバイク館保証があり、製造から 15 年以内および初度登録から 12 年以内であることを、保証対象車両の条件とします。
- (3) 車両の用途が個人使用であることを、保証対象車両の条件とします。
※ 業務目的(例えば、事業用車両、配達目的、レンタカー、代車等)で使用される、一般的な個人使用の目的とは異なる車両は本保証の対象外とします。
- (4) 法令で定められた日常点検、定期点検整備、製造メーカーが指定する点検整備をバイク館店舗にて実施する車両であることを、保証対象車両の条件とします。

3. 保証期間および保証料

- (1) 保証期間
故障修理を受けられる期間(以下、「保証期間」という。)は、保証書記載のとおりとします。
- (2) 保証料(消費税込)
加入者様は、当社およびテックマークジャパン株式会社に対して、下記に定める保証料(以下「保証料」という。)を支払うものとします。

プラン		延長保証(1年)		延長保証(2年)	
		400cc 以下	401cc 以上	400cc 以下	401cc 以上
国内メーカー	新車(国内仕様)(国内向け)	9,900 円	14,300 円	17,600 円	24,200 円
	新車(海外仕様)(海外向け)	13,200 円	15,400 円	20,900 円	26,400 円
	中古車	15,400 円	18,700 円	25,300 円	29,700 円
外国メーカー	新車	22,000 円	27,500 円	39,600 円	51,700 円
	中古車	24,200 円	41,800 円	41,800 円	55,000 円

4. 保証書の発効

本保証は、保証書記載のバイク館店舗が加入者様から保証料を受領し、保証対象車両の整備完了後、保証書に必要事項を記入の上、加入者様に保証対象車両が引き渡された後に、効力を有します。

5. 故障修理の範囲

- (1) 加入者様は、保証対象車両を構成する保証対象部品に、本保証の対象となる不具合が生じた場合、バイク館販売店に当該不具合の故障修理を請求することができ、故障修理は保証対象部品の交換または修理によって行われるものとします。

- (2) 一回の故障修理の費用(消費税込)、または累計修理費用(故障修理の費用の合計額(消費税込))の上限額(以下、「保証限度額」という。)は、保証対象車両一台につき保証対象車両本体購入価格(消費税込)の 80%、または 240 万円(消費税込)のいずれか低い金額とします。
- (3) 一回の故障修理の費用(消費税込)が、保証限度額を超過した場合、または累計修理費用(故障修理の費用の合計額(消費税込))が、保証限度額を超過した場合には、当該超過費用は、本保証の加入者様の負担となります。
- (4) 一回の故障修理の費用(消費税込)が、保証限度額を超過した場合には、本保証は当然に終了します。また、本保証は、累計修理費用(故障修理の費用の合計額(消費税込))が、保証限度額を超過した場合も同様とします。

6. 保証対象部品および本保証対象外部品

- (1) 保証対象部品は、保証書記載の保証対象車両の製造メーカー出荷時に装備・装着されていた保証対象車両を構成する部品のうち、以下に定める部品とします。
 - エンジン関係
シリンダーヘッド、シリンダーブロック、クランクシャフト、コネクティングロッド、ピストン、カムシャフト、オイルポンプ、スロットルボディ、インジェクター、クラッチアウター、ミッション内部主要部品 等
 - 電気関係
ハーネス類、AC ジェネレーター、スターターモーター、EFI、各センサー類、イグニッションユニット 等
 - フレーム関係
フレーム、ブレーキキャリアパー、ステアリングハンドル、ステアリングステム、フロントフォーク、リアクッション、ラジエータ、ホイール、スイングアーム 等
※その他上記に類するもの、上記に付随するガスケット、パッキン類、オイルシールを含む。
- (2) 以下に代表する本保証対象外部品である消耗品、油脂類、ボディ装備品が主原因となる場合は、本保証の対象外となります。
 - 消耗品
スパークプラグ、オイルクリーナー、エアクリナーエレメント、フューエルストレーナー、フューエルチューブ、クラッチディスク、クラッチプレート、ブレーキパッド、ブレーキディスク、ブレーキシュー、ドライブチェーン、ドライブプロケット、ドリブンスプロケット、ドライブベルト、ガスケット、タイヤ、チューブ、バッテリー、ランプ類、ヒューズ類、モーター類のブラシ、パッキン類、ゴム類 等
 - 油脂類
オイル、ブレーキ液、クラッチ液、ラジエータ液、バッテリー液、ガソリン、その他の潤滑油 等
 - ボディ装備品
エキゾーストパイプ、サイレンサー、エアクリナーケース、シート、ワイヤー類、カウル類、ペダル類、レバー類、フューエルタンク、メーカー出荷後のオプション用品類 等
※その他上記に類するもの、上記に付随するガスケット、パッキン類、オイルシールを含む。

7. 保証しない事項

- (1) 不具合と認められない現象等
 - ① 使用損耗又は経年変化による現象。(消耗部品・油脂類の消耗劣化等。外装部品・樹脂部品・塗装面・メッキ面等の自然退色劣化等)
 - ② 保証対象車両の機能に影響がない現象等。(音、振動、オイルのにじみ、操作フィーリング等)
- (2) 通信事業者による電波の通信方式の廃止変更等や外的要因による車載機器の不具合。
- (3) 外的要因に起因する不具合
 - ① 飛石、酸性雨、塩害、鳥糞、薬品、鉄粉、煤煙、降灰、雨、風等の外的要因による不具合。(さび、腐食、パネルの傷つき等)
 - ② 地震、台風、水害等の天災、火災、事故、盗難、および悪戯などに起因する不具合。
- (4) 適切な点検・整備、正しい使用・管理等がなされていないことに起因する不具合
 - ① 法令によって定める定期点検整備、日常点検の未実施および定期交換部品の未交換に起因する不具合。
 - ② 通常の注意で発見、処置できたにもかかわらず、放置したことにより拡大した不具合。
 - ③ 保守もしくは整備上の不備または間違いに起因する不具合。
 - ④ 製造メーカー出荷後に装備・架装された部品、補修・改造に起因する不具合。ただし中古車販売時に装着されていた部品を除く。
 - ⑤ 消耗部品・定期交換部品または油脂類の不適切な使用に起因する不具合。
 - ⑥ 取扱説明書等記載の取扱い方法と異なる使用、不適切な保管、使用の限度を超える過酷な使用に起因する不具合。
- (5) 以下の費用

バイク館 オリジナル保証 保証規約

- ① 消耗部品および油脂類等の交換・補充費用。
 - ② 法令ならびに保証対象車両の製造メーカーが指定する定期点検整備および定期交換部品の費用。
 - ③ 当社およびテックマークジャパン株式会社が認めたサービス工場以外での修理費用。
- (6) その他
- ① 日本国外への持ち出し、もしくは、日本国外での使用により生じた不具合
 - ② 保証期間開始前に発生した不具合、または発生の時期を問わず保証期間の満了後に報告された故障修理の請求
 - ③ 故障診断、分解などを伴う不具合原因の調査費用

8. 保証料の返金等

- (1)本保証開始日以降の解約については、保証料の返金はできません。なお、解約に伴う返戻金の手続きには事務手数料「¥1,100(消費税込)」が発生し、加入者様の負担となります。
- (2)やむを得ない事情を除き、保証対象車両の譲渡等による加入者様の変更はできません。
 - (3)いかなる場合であっても、保証期間は変更できません。
 - (4)本保証はクーリングオフの対象外となっております。
 - (5)変更・解約の手続きに関しては、全国のバイク館店舗までお申し出ください。
- (6)当社およびテックマークジャパン株式会社は、加入者様が、次のいずれかに該当する場合には、本保証を解除することができます。
- ①暴力団、暴力団員(暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む。)、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)に該当すると認められること。
 - ②反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められること。
 - ③反社会的勢力を不当に利用していると認められること。
 - ④法人である場合において、反社会的勢力がその法人の経営を支配し、又はその法人の経営に実質的に関与していると認められること。
 - ⑤その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること。

9. 本保証の終了

本保証は、保証期間満了時点(保証対象車両の走行距離が 150,000km 超の場合を含む)に、本保証は当然に終了します。
また、保証期間内であっても、保証対象車両の譲渡等により保証書記載の加入者様が保証対象車両の使用でなくなった時、または、保証対象車両が日本国外へ持ち出された場合に、本保証は当然に終了します。なお、いかなる場合であっても、保証期間開始後に本保証が当然に終了した場合、保証料の返金はいたしません。

10. その他

保証対象車両に、保証期間の重複する有効な保証がある場合、重複する保証を本保証に優先して適用するものとします。(他方優先とします)

11. 間接損害等の取扱い

次の損害等については、本保証の対象とならないものとします。

- ①保証対象車両の不具合等に起因して、有形または無形に限らず、他の物に生じた故障、損傷、または損害。
- ②保証対象車両の不具合等に起因して、有形または無形に限らず、他の物が使用できないことによって生じた作業遅延・工事遅延、代替品使用等に伴う損害。
- ③保証対象車両の不具合等に起因して、人の生命、身体に生じた傷害等(傷害に起因する死亡および精神的・経済的損失を含む)。

12. 加入者様は、次の事項を承認するものとします。

- (1)当社とテックマークジャパン株式会社はそれぞれ本保証の提供のために業務上必要な範囲で、加入者様に係る個人情報の提供を受け、これを利用すること。当社またはテックマークジャパン株式会社の一方が、加入者様の個人情報を取得した場合には、当該情報を他方に提供すること。
 - (2)テックマークジャパン株式会社が加入者様に係る氏名、住所、電話番号等の加入者様の個人情報を含む保証書記載の情報に関し、次の1)から3)のとおり情報の提供を行うこと。なお、この場合、テックマークジャパン株式会社は、提携先または委託先と個人情報の取扱いに関する事項を含む機密保持契約を締結します。
- 1)テックマークジャパン株式会社が契約当事者となる保険契約において必要となる手続を行うために、当該保険契約上の保険者となる損害保険会社に対して個人情報の提供を行うこと。

- 2)本保証に関してテックマークジャパン株式会社が提携または業務を委託する者に対して、本保証に係る事業の円滑な遂行のために情報の提供を行うこと。
 - 3)テックマークジャパン株式会社が提供する保証サービス等(本保証を含む)の運用改善・品質向上およびアンケート調査等を含むマーケティング活動の目的で、テックマークジャパン株式会社が提携または業務を委託するものに対し情報の提供を行うこと。
- (3)本保証契約申込において個人情報の記載は任意ですが、未記載事項がある場合には、本契約が締結できない場合や、本保証の一部または全てを受けられない場合があります。

■当社およびテックマークジャパン株式会社が取り扱う個人情報は、次の者が責任を持って管理します。

株式会社バイク館イエローハット 店舗運営部
テックマークジャパン株式会社 個人情報保護管理者

■加入者様ご自身に関する個人情報の開示・訂正・利用中止等のご請求、苦情や相談、その他の不明な点についてのご照会は、下記までご連絡ください。

株式会社バイク館イエローハット E-Mail :gyomu@b-soxco.jp

テックマークジャパン株式会社 E-Mail :techmark@aig.co.jp

※テックマークジャパン株式会社の問合せ先(E-Mail アドレス等)に変更がある場合は、テックマークジャパン株式会社のホームページ(<https://www.techmark.co.jp>)に掲載いたします。

第11条 変更

本規約の各規定は、社会情勢の変化、その他諸般の事情によりその変更には相当な理由があるものと認められる場合には、当該変更の内容および効力発生時期を明示した上で、その効力発生日の相当期間前までに、当社およびテックマークジャパン株式会社のホームページへの掲載、その他の適切な方法で周知することにより、変更できるものとします。